



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teoritis	7
1. Peran	7
2. <i>Impression Management</i>	8
3. Komunikasi Organisasi	12
B. Kajian Terdahulu	21
C. Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek dan Objek.....	29
D. Informan Penelitian	30



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32

BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS PUPR PROVINSI RIAU

A. Sejarah Dinas PUPR Provinsi Riau	34
B. Visi dan Misi Dinas PUPR Provinsi Riau	35
C. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas PUPR Provinsi Riau	36
D. Keadaan Pegawai Dinas PUPR Provinsi Riau	37
E. Struktur Organisasi Dinas PUPR Provinsi Riau	41

BAB V PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	43
1. Peran <i>Impression Management</i> pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Provinsi Riau	43
2. Iklim Komunikasi Organisasi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Provinsi Riau	53
B. Pembahasan	65

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA